E-Mail Programm konfigurieren

Sie können Ihre E-Mails entweder mit unserem Webmailer oder einem E-Mail Programm (wie beispielsweise Mozilla Thunderbird, Microsoft Outlook, Apple Mail, RITLabs TheBat!, Microsoft Outlook Express, Windows Live Mail, K-9 Mail, iPhone Mail, iPad Mail etc) abrufen bzw versenden.

Sicherheit und Verschlüsselung

Unsere Hot-Chilli Maildienste bieten ausschließlich verschlüsselte Verbindungen an. Grund: Bei unverschlüsselten Verbindungen werden sowohl Benutzername, Passwort und Mails im Klartext über das Internet übertragen und können überall zwischen Ihrem Client (ob das nun Ihr PC, ein Smartphone oder ein Tablet ist) und unserem Server abgefangen, protokolliert, gespeichert und mitgelesen werden.

Bei verschlüsselten Verbindungen wird Ihr Benutzername, Ihr Passwort sowie alle weiteren Inhalte wie Mails verschlüsselt zwischen Ihnen und unserem Server übertragen.

POP3 oder IMAP?

POP3-Konto

Bei einem POP3-Konto werden die neuen E-Mails vom Server in das E-Mail Programm heruntergeladen. Standardmäßig werden dabei bei vielen Programmen die E-Mails auf dem Server gelöscht, dies kann man aber durch eine Option in den Konteneinstellungen der E-Mail Programme verhindern. Lässt man nun an einem anderen Ort einen Computer oder ein anderes Programm die E-Mails noch einmal herunterladen, ist nicht erkennbar, welche E-Mails bereits gelesen waren oder sogar beantwortet wurden. Mit einem E-Mail Programm gesendete Nachrichten sind außerdem in anderen gleichzeitig genutzten Programmen nicht verfügbar. Auch unterstützt POP3 in anderen gleichzeitig genutzten E-Mail Programmen gar nicht verfügbar.

IMAP-Konto

Bei einem IMAP-Konto bleiben die E-Mails immer auf dem Server, im E-Mail Programm wird quasi ein Abbild der Nachrichten auf dem Server erstellt. Wenn man nun eine E-Mail liest, beantwortet, verschiebt oder löscht, wird dies genauso auf dem Server durchgeführt. Das E-Mail Programm ist quasi die „Fernsteuerung“ bzw die Benutzeroberfläche. Auf diesem Weg kann man auch eigene Unterordner anlegen und benutzen.

Egal von welchem Gerät oder Programm man nun sein E-Mail-Konto betrachtet, es ist durch IMAP von allen Stellen gleichermaßen zugänglich und identisch. Das gilt auch sogar für die gesendeten und gelöschten Nachrichten.

IMAP erfordert im Gegensatz zu POP3 einen größeren Speicherplatz auf dem Server, kann aber auch als eine Art verschlanktes IMAP betrieben werden. Dies wäre z.B. mit Thunderbird möglich, wo immer wieder, entweder mit Filtern automatisch oder lediglich von Hand, das Postfach auf dem Server aufgeräumt und z.B. alte Mails auf die lokalen Ordner von Thunderbird verschoben werden.

Versand von Nachrichten

Egal ob POP3 oder IMAP, die Nachrichten werden immer über SMTP versendet.

Zugangsdaten

Die Zugangsparameter für alle bei uns gehosteten Domains sind gleich:

IMAP

Server: `mail.hot-chilli.net`

SSL-Port: 993 (TLS/SSL)

Authentifizierungsmethoden: `PLAIN` („normal“, unverschlüsselt)

POP3

Server: `mail.hot-chilli.net`

SSL-Port: 995 (TLS/SSL)

Authentifizierungsmethode: `PLAIN` („normal“, unverschlüsselt)

SMTP

Server: `mail.hot-chilli.net`

Port: 465 (TLS/SSL)

Authentifizierungsmethode: *PLAIN* („normal“, unverschlüsselt)

Benutzername und Authentifizierungsmethode

Der Benutzername ist immer gleich der E-Mail-Adresse, das Passwort haben Sie über unsere WebConfig-Oberfläche konfiguriert oder vom Domaininhaber konfigurieren lassen.

Da wir die Passwörter verschlüsselt speichern, bieten wir aus technischen Gründen keine verschlüsselten Authentifizierungsmethoden wie CRAM-MD5 und DIGEST-MD5 an. Dies ist allerdings **nicht notwendig**, da das Passwort innerhalb der verschlüsselten Verbindung übertragen wird und somit sicher ist.

IMAP Server-Ordner

Um die oben beschriebene Funktionalität von IMAP vollständig zu nutzen, sollten Sie folgendes beachten:

Wenn Sie auf Ihre E-Mails von verschiedenen Programmen aus zugreifen, beispielsweise über den

Webmailer, Ihr Smartphone (Android, Apple) und Ihr Mailprogramm auf dem PC oder Notebook, müssen alle E-Mails zentral auf unserem Server abgelegt werden um diese auch von überall abrufen zu können und somit überall den gleichen Stand zu haben.

Hier meinen wir speziell Mails, die Sie versenden oder löschen. E-Mails, die Sie beispielsweise versenden oder löschen, werden typischerweise im Gesendet-Ordner oder im Papierkorb abgelegt - aber leider oft in einem eigenen Ordner des E-Mail Programms und nicht auf dem Server. Hier müssen Sie also teilweise korrigierend eingreifen.

Die notwendigen Einstellungen machen Sie über die Kontoeinstellungen des jeweiligen E-Mail Programms und passen die Ordner entsprechend an, verknüpfen („mappen“) sie sozusagen auf die Serverordner.

Hier eine Aufstellung der Standard Server-Ordner und den Namen, die sie typischerweise in Ihrem Mailprogramm haben:

Ordnername im Mailprogramm	**Server-Ordner**
Gesendet	Sent
Papierkorb	Trash
Spam	Junk
Entwürfe	Drafts

Hinweis: Manche E-Mail Programme nutzen auch *Archiv*- und *Vorlagen*-Ordner. Diese Ordner müssen Sie vorher in Ihrer Mailbox auf unserem Server erstellen, beispielsweise über den Webmailer, und können dann darauf zugreifen.

Wichtig: Falls Sie Ihre Mailbox schon lange abrufen und die Ordner erst jetzt miteinander verknüpfen haben Sie jede Menge Mails in Ordnern, die es nur in dem jeweiligen E-Mail Programm gibt oder Sie haben zusätzliche Ordner in Ihrem IMAP-Konto auf dem Server, die aber nicht als Spezialordner für beispielsweise gesendete oder gelöschte Mails verwendet und erkannt werden. Verschieben Sie die dort befindlichen Mails in die neuen verknüpften Ordner und löschen Sie die überflüssigen Ordner, vom Server beispielsweise über den Webmailer.

SMTP Server nicht erreichbar?

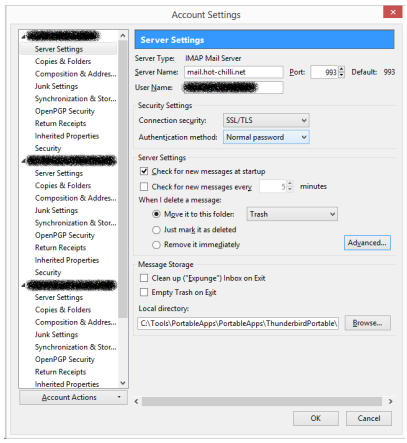
Nutzen Sie T-Online und haben einen neueren Standardrouter (Speedport) im Einsatz? T-Online blockiert standardmäßig ohne Hinweis alle Mailserver, die nicht in einer Whitelist im Router gepflegt sind. Dies betrifft außer ein paar Ausnahmen wie AOL und Compuserve (!) und natürlich T-Online eigene Mailserver fast alle anderen Mailserver.

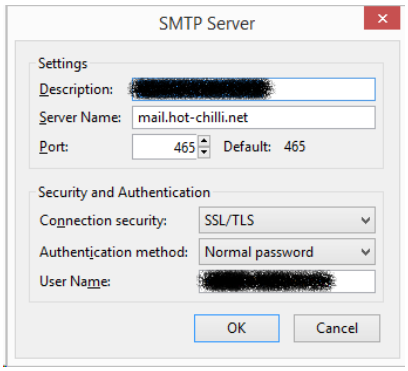
Die Funktion *Liste der sicheren E-Mail-Server* muss entweder komplett ausgeschaltet oder *mail.hot-chilli.net* in die Liste aufgenommen werden.

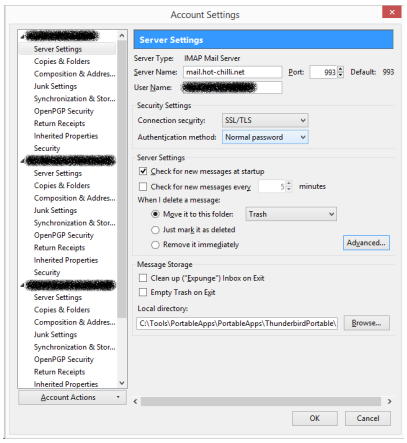
Eventuell müssen Sie diese Prozedur nach einem Firmware-Update des Routers wiederholen. Es gibt dementsprechende Berichte im Internet zu lesen, die darauf schließen lassen. Bleibt zu hoffen, dass die Firmware-Updates nicht automatisch von T-Online aus erfolgen.

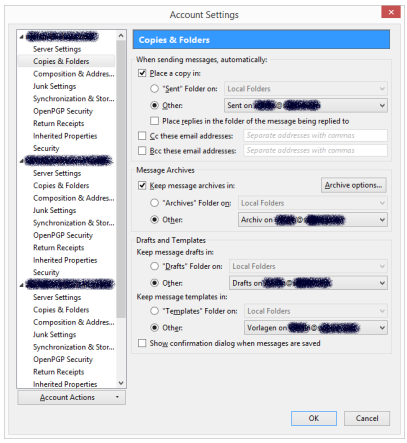
Screenshots verschiedener E-Mail Programme

Mozilla Thunderbird

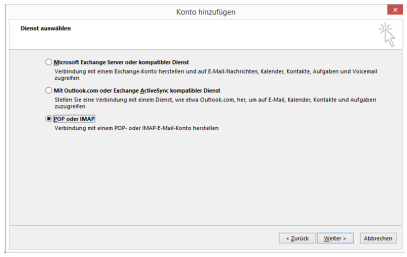


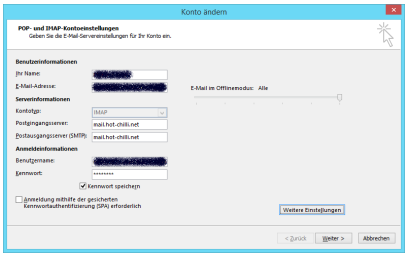


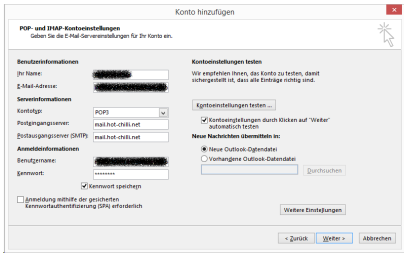


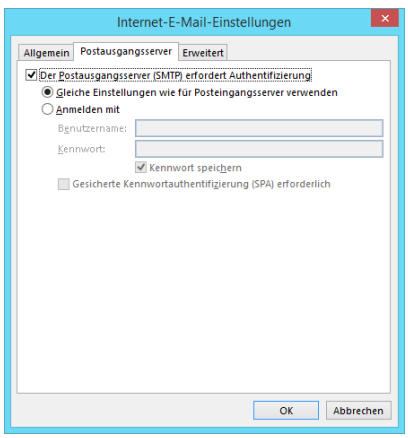


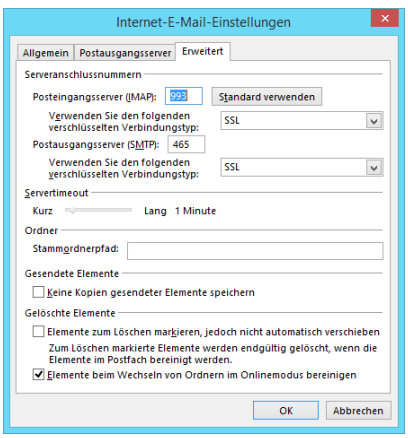
Microsoft Outlook 2013

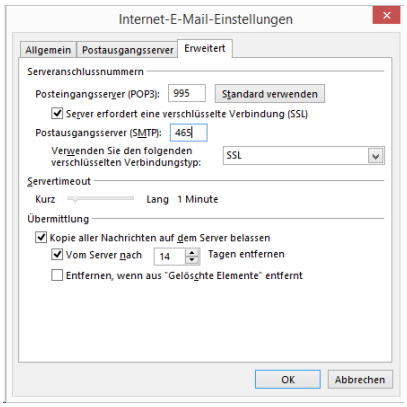




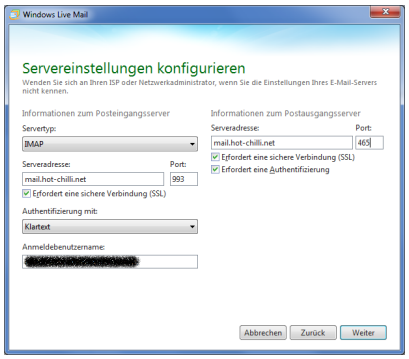


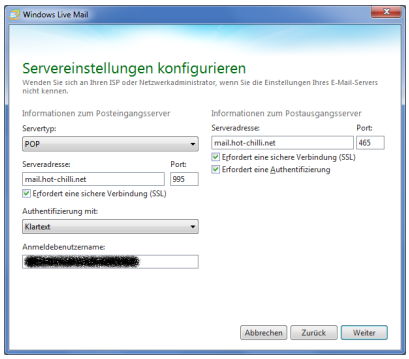


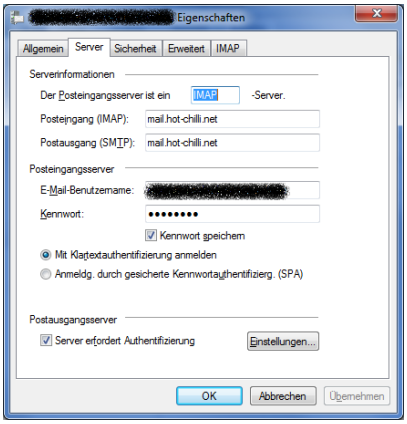


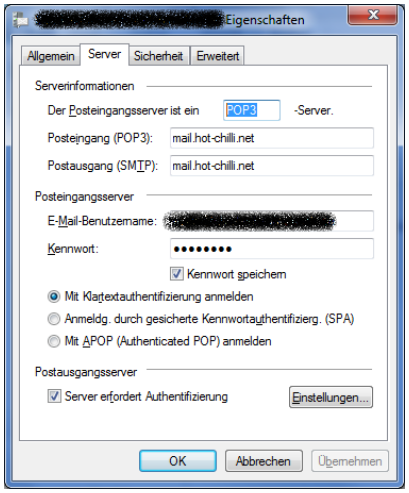


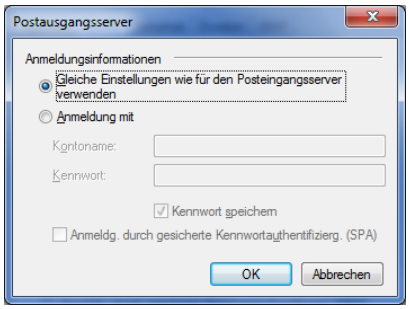
Windows Live Mail

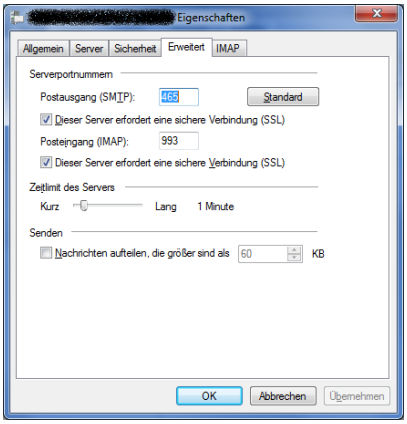

Windows Live Mail
Servereinstellungen konfigurieren
Wenden Sie sich an Ihren ISP oder Netzwerkadministrator, wenn Sie die Einstellungen Ihres E-Mail-Servers nicht kennen.
Informationen zum Posteingangsserver
Servertyp:
IMAP
Serveradresse:
mail.hot-chilli.net
Port:
993
Erfordert eine sichere Verbindung (SSL)
Authentifizierung mit:
Klartext
Anmeldebenutzername:
Informationen zum Postausgangsserver
Serveradresse:
mail.hot-chilli.net
Port:
465
Erfordert eine sichere Verbindung (SSL)
Erfordert eine Authentifizierung
Abbrechen
Zurück
Weiter

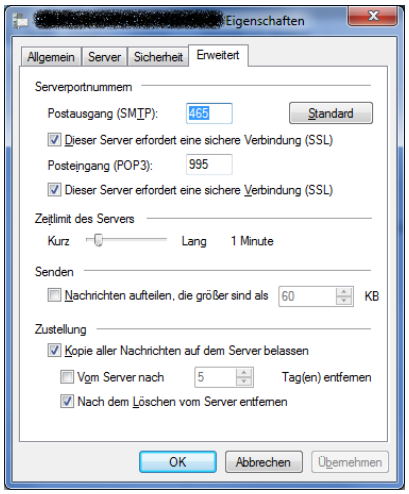

Windows Live Mail
Servereinstellungen konfigurieren
Wenden Sie sich an Ihren ISP oder Netzwerkadministrator, wenn Sie die Einstellungen Ihres E-Mail-Servers nicht kennen.
Informationen zum Posteingangsserver
Servertyp:
POP
Serveradresse:
mail.hot-chilli.net
Port:
995
Erfordert eine sichere Verbindung (SSL)
Authentifizierung mit:
Klartext
Anmeldebenutzername:
Informationen zum Postausgangsserver
Serveradresse:
mail.hot-chilli.net
Port:
465
Erfordert eine sichere Verbindung (SSL)
Erfordert eine Authentifizierung
Abbrechen
Zurück
Weiter

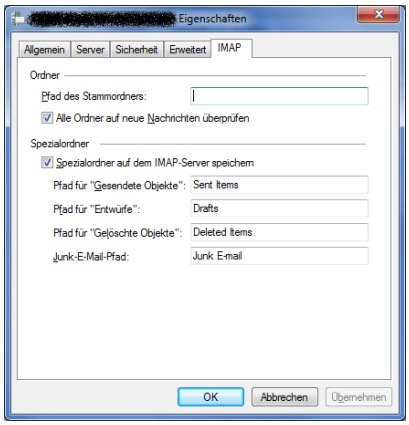

Eigenschaften
Allgemein
Server
Sicherheit
Erweitert
IMAP
Serverinformationen
Der Posteingangsserver ist ein
IMAP
-Server.
Posteingang (IMAP):
mail.hot-chilli.net
Postausgang (SMTP):
mail.hot-chilli.net
Posteingangsserver
E-Mail-Benutzername:
Kennwort:
Kennwort speichern
Mit Klartextauthentifizierung anmelden
Anmeldg. durch gesicherte Kennwortauthentifizierg. (SPA)
Postausgangsserver
Server erfordert Authentifizierung
Einstellungen...
OK
Abbrechen
Übernehmen


Eigenschaften
Allgemein
Server
Sicherheit
Erweitert
Serverinformationen
Der Posteingangsserver ist ein
POP3
-Server.
Posteingang (POP3):
mail.hot-chilli.net
Postausgang (SMTP):
mail.hot-chilli.net
Posteingangsserver
E-Mail-Benutzername:
Kennwort:
Kennwort speichern
Mit Klartextauthentifizierung anmelden
Anmeldg. durch gesicherte Kennwortauthentifizierg. (SPA)
Mit APOP (Authenticated POP) anmelden
Postausgangsserver
Server erfordert Authentifizierung
Einstellungen...
OK
Abbrechen
Übernehmen

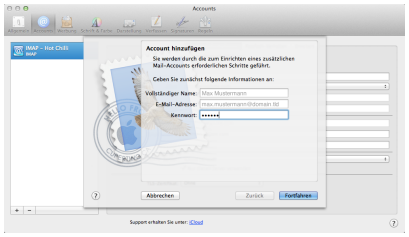

Postausgangsserver
Anmeldungsinformationen
Gleiche Einstellungen wie für den Posteingangsserver verwenden
Anmeldung mit
Kontoname:
Kennwort:
Kennwort speichern
Anmeldg. durch gesicherte Kennwortauthentifizierg. (SPA)
OK
Abbrechen

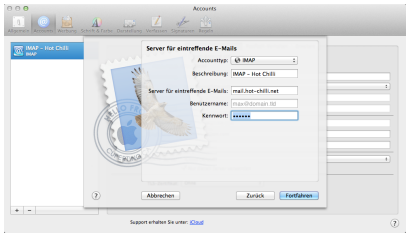

Eigenschaften
Allgemein
Server
Sicherheit
Erweitert
IMAP
Serverportnummern
Postausgang (SMTP):
465
Standard
Dieser Server erfordert eine sichere Verbindung (SSL)
Posteingang (IMAP):
993
Dieser Server erfordert eine sichere Verbindung (SSL)
Zeitlimit des Servers
Kurz
Lang
1 Minute
Senden
Nachrichten aufteilen, die größer sind als
60
KB
OK
Abbrechen
Übernehmen

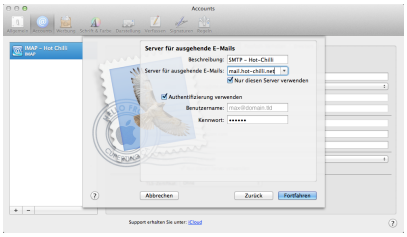

Eigenschaften
Allgemein
Server
Sicherheit
Erweitert
Serverportnummern
Postausgang (SMTP):
465
Standard
Dieser Server erfordert eine sichere Verbindung (SSL)
Posteingang (POP3):
995
Dieser Server erfordert eine sichere Verbindung (SSL)
Zeitlimit des Servers
Kurz
Lang
1 Minute
Senden
Nachrichten aufteilen, die größer sind als
60
KB
Zustellung
Kopie aller Nachrichten auf dem Server belassen
Vom Server nach
5
Tag(en) entfernen
Nach dem Löschen vom Server entfernen
OK
Abbrechen
Übernehmen

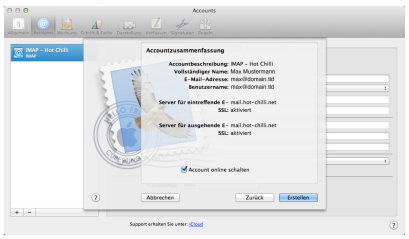

Eigenschaften
Allgemein
Server
Sicherheit
Erweitert
IMAP
Ordner
Pfad des Stammordners:
Alle Ordner auf neue Nachrichten überprüfen
Spezialordner
Spezialordner auf dem IMAP-Server speichern
Pfad für "Gesendete Objekte":
Sent Items
Pfad für "Entwürfe":
Drafts
Pfad für "Gelöschte Objekte":
Deleted Items
Junk-E-Mail-Pfad:
Junk E-mail
OK
Abbrechen
Übernehmen

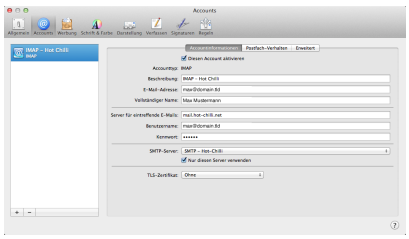
Apple Mail

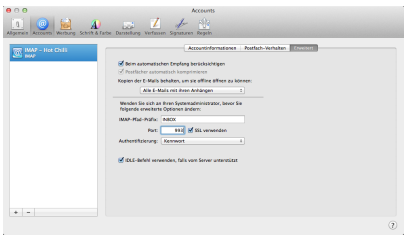

Accounts
Account hinzufügen
Fortfahren

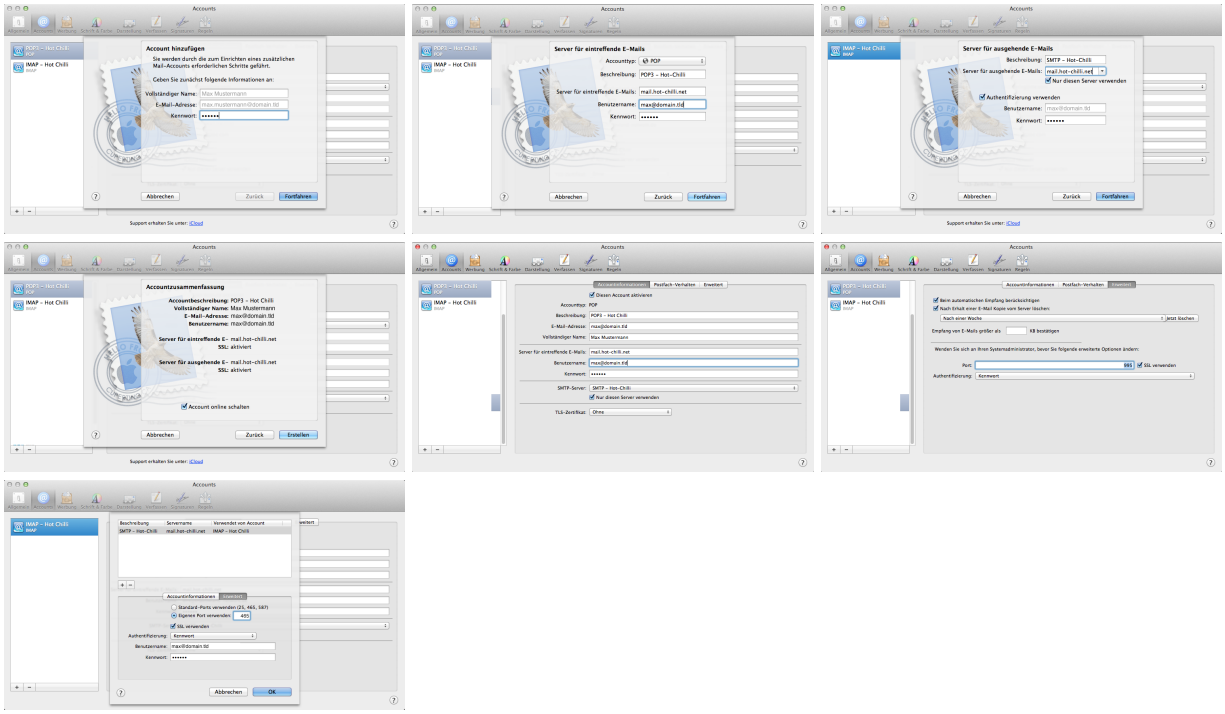

Accounts
Server für eintreffende E-Mails
Fortfahren


Accounts
Server für ausgehende E-Mails
Fortfahren

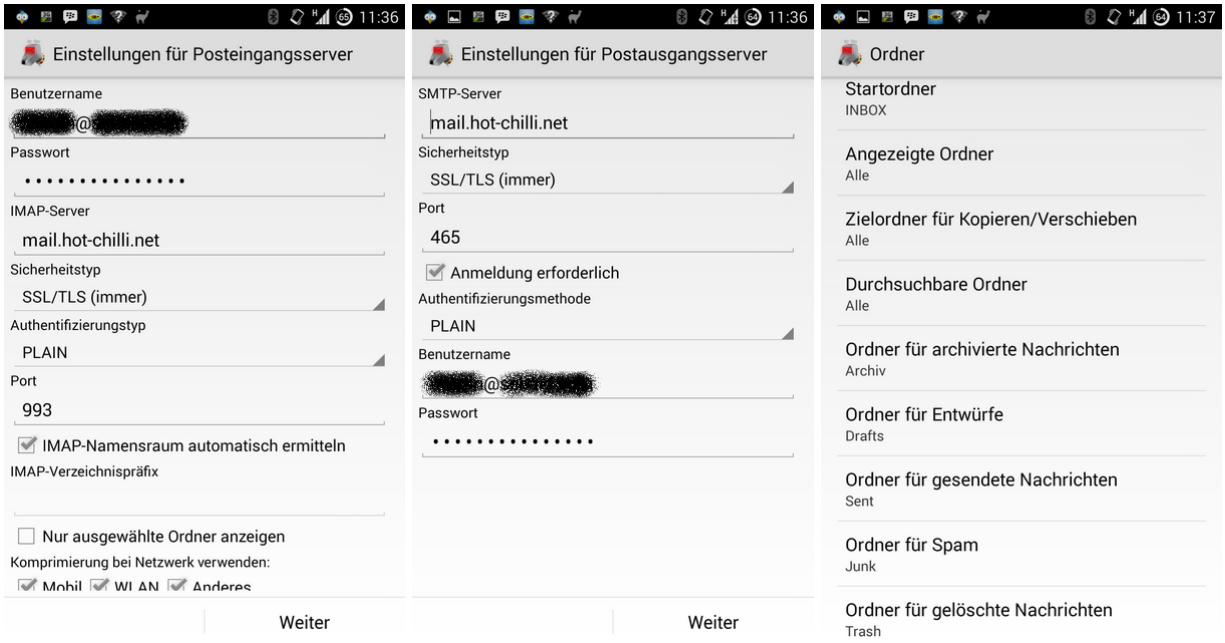

Accounts
Accountzusammenfassung
Erstellen


Accounts


Accounts



K-9 Mail



Links

Hier Links zu grundsätzlichen Anleitungen bzgl. zur grundsätzlichen Einrichtung eines Postfachs zum Mailabruf und -versand der gängigen E-Mail-Clients:

- Mozilla Thunderbird (POP3)
- Mozilla Thunderbird (IMAP)
- RITLabs TheBat! (POP3)
- Microsoft Outlook Express (POP3)
- Microsoft Outlook Express (IMAP)
- Microsoft Outlook (POP3)

- Microsoft Outlook (IMAP)

Sollte Ihr E-Mail-Client nicht dabei sein, konsultieren Sie bitte die Hilfe des Programms. Postfächer sind im Allgemeinen sehr einfach zu konfigurieren.

From:
https://wiki.hot-chilli.net/ - **Hot-Chilli Wiki**

Permanent link:
https://wiki.hot-chilli.net/e-mail/e-mail-programm-konfigurieren

Last update: **2016/01/20 10:52**